

**Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және  
реформалар агенттігінің Ұлттық статистика бюросы  
басшысының 2022 жылғы 24 тамыздағы  
№ 14 бұйрығына 4 қосымша**

Приложение 4 к приказу Руководителя Бюро национальной  
статистики Агентства по стратегическому  
планированию и реформам Республики Казахстан  
от 24 августа 2022 года № 14

**Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті төрағасының  
2020 жылғы «10» ақпандағы  
№ 20 бұйрығына 6-қосымша**

Приложение 6 к приказу  
Председателя Комитета по статистике  
Министерства национальной экономики  
Республики Казахстан от «10» февраля 2020 года № 20

**«Келушілерді зерттеу сауалнамасы» (индексі Н-060, кезеңділігі жылына екі рет) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру  
жөніндегі нұсқаулық**

Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Анкета обследования посетителя»  
(индекс Н-060, периодичность два раза в год)

<p>1. Осы «Келушілерді зерттеу сауалнамасы» (индексі Н-060, кезеңділігі жылына екі рет) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық «Келушілерді зерттеу сауалнамасы» (индексі Н-060, кезеңділігі жылына екі рет) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыруды нақтылайды.</p> <p>2. Осы Нұсқаулықта мынадай анықтамалар пайдаланылады: турист – уақытша болатын елге (жерге) жиырма төрт сағаттан бір жылға дейінгі кезеңге келетін және ақылы қызметпен айналыспай, сол елде (жерде) сауықтыру, танымдық, кәсіби-іскерлік, спорттық, діни және өзге де мақсаттарда кемінде бір рет түнейтін жеке тұлға.</p> <p>3. Келушілерге жеке сауал салу жүргізу негізінде кездейсоқ іріктеме әдісімен осы зерттеуді жүргізуге уәкілетті тұлғалар ақпаратты жинауды жүзеге асырады.</p> <p>4. Сапар қандай да бір адамның оның тұрғылықты тұратын жерінен шыққан сәтінен бастап қайтып оралу сәтіне дейінгі саяхатын: демек, бару және кері қайту сапарын білдіреді. Сапар түрлі орындарға барудан тұрады. Кіру сапарлары елге кіру және одан шығу аралығындағы кезең саяхатына сәйкес келеді.</p> <p>1-бөлімнің 1.5 тармағының 1) тармақшасында жеке мақсаттарға демалыс және дем алу, достар мен туыстарға бару, білім алу және кәсіби дайындық, емдік және сауықтыру емшаралары, дін (қажылық), дүкендерді аралау, транзит сияқты</p>	<p>1. Настоящая инструкция детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Анкета обследования посетителей» (индекс Н-060, периодичность два раза в год).</p> <p>2. В настоящей инструкции используются следующие определения: турист – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью.</p> <p>3. Сбор информации осуществляется лицами, уполномоченными на проведение данного обследования методом случайной выборки, на основе личных опросов посетителей.</p> <p>4. Поездка означает путешествие какого-либо лица с момента отъезда из места его (ее) постоянного проживания до момента возвращения: следовательно, о поездке туда и обратно. Поездка состоит из посещений различных мест. Въездная поездка соответствует путешествию в период между въездом в страну и выездом из нее.</p> <p>В подпункте 1) пункта 1.5 раздела 1 к личным целям относятся цели поездок как отпуск и отдых, посещение друзей и родственников, образование и профессиональная подготовка, лечебные и оздоровительные процедуры, религия</p>
--	---

сапарлардың мақсаттары және өзге мақсаттар жатады.

1-бөлімнің 1.5 тармағының 2) тармақшасында іскерлік және кәсіби мақсаттарға мыналар жатады: кеңестерге, конференцияларға, жәрменкелер мен көрмелерге қатысу, дәрістер оқу, концерттер, қойылымдар мен спектакльдер қою, ғылыми қолданбалы немесе іргелі зерттеулерге қатысу, тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді жарнамалау, туристік саяхаттар бағдарламаларын құрастыру, орналастыру және көлік қызметтері бойынша қызметтерді ұсынуға шарттар жасасу, кәсіби спорттық іс-шараларға қатысу, ресми немесе бейресми кәсіби дайындық курстарына өндірістен қол үзбей қатысу, жеке көлік құралдарына (корпоративті ұшақ, яхта) экипаж (команда) құрамындағы жұмыс.

5. 2-бөлімде шығыстар баптарын толтырған кезде шамамен алғандағы соманы көрсетуге болады.

Келуші (ері (зайыбы) және балалары) толығымен төлейтін барлық шығыстар ескеріледі.

Келу туризмінде бажсыз тауарларға жұмсалатын шығыстар, егер осы сатып алу Қазақстан аумағында жасалса, туризмге жұмсалған шығыстарға кіреді. Қазақстанға кіргенге дейін сатып алынған тауарларға жұмсалған шығыстар алып тасталады.

Туристік сапардағы шығыстар кез келген тәсілмен жүргізілген, (қолма-қол ақшаға, кредиттік карта, жол немесе жеке чекпен, шотты тікелей ұсыну, электрондық аударым) сондай-ақ басқа адам немесе ұйым-жұмыс беруші, егер тек осы адам (ұйым) келген елдің резиденті болмаса, төленген шығыстарды қамтиды.

Туристік сапар барысында туристік шығыстардан коммерциялық мақсаттар үшін сатып алу (қайта сатуға немесе келушілердің кез келген санаты жүзеге асыратын өндірістің факторы ретінде, сондай-ақ өз жұмыс берушісінің атынан іскерлік сапар уақытында келуші жүргізген сатып алулар), күрделі қаржы салымдары немесе мәмілелер (келушілер жүзеге асыратын және жерге, тұрғын үйлерге, жылжымайтын мүлікке және өзге маңызды сатып алынатын заттарға (автомашина, автофургон, катер, екінші үй) қатысты, тіпті егер олар болашақта туризм мақсатында пайдаланылса да), қолма-қол ақша (қандай да бір туристік тауардың немесе қызметтің төлеміне кірмейтін, демалыс сапары кезінде туыстарға немесе таныстарға берілетін, сондай-ақ қайырымдылық жарналар) алынып тасталады.

2-бөлімнің 1.2-жолында келушілердің экскурсиялық көрсетілетін қызметтерге, гидтердің көрсетілетін қызметтеріне, театрлық, спорттық және ойын-сауық шараларының билеттеріне алдын ала тапсырыс, көлік билеттерін брондау бойынша көрсетілетін қызметтерге жұмсалған шығыстары көрсетіледі.

Коммерциялық орналастыру құнына таңғы асты пайдаланатынына немесе пайдаланбайтынына қарамастан, таңғы ас тиісті тарифтің ажырамас бөлігі ретінде кірсе, жалпы құнды орналастыру шығыстары деп есептеу қажет және 2-бөлімнің 1.1-жолында көрсетіледі.

Алайда, тамақтану үшін түпкілікті шотқа енгізілетін бөлек төлем алынған жағдайда, онда оның құны тамақтану шығыстарына жатады және 2-бөлімнің 1.3-

(паломничество), посещение магазинов, транзит, прочие цели.

В подпункте 2) пункта 1.5 раздела 1 к деловым и профессиональным целям относятся участие в совещаниях, конференциях, ярмарках и выставках, чтение лекций, выступление с концертами, представлениями и спектаклями, участие в научных прикладных или фундаментальных исследованиях, рекламирование товаров и услуг, составление программ туристских путешествий, заключение договоров на предоставление услуг по размещению и транспортных услуг, участие в профессиональных спортивных мероприятиях, посещение формальных или неформальных курсов профессиональной подготовки без отрыва от производства, работа в составе экипажа (команды) на частных средствах транспорта (корпоративный самолет, яхта).

5. При заполнении статей расходов в разделе 2 допускается указание приблизительной суммы.

Учитывать все расходы, которые полностью оплачивает посетитель (супруг(а) и дети).

При въездном туризме расходы на беспошлинные товары включаются в расходы на туризм, если данная покупка была совершена на территории Казахстана. Исключаются расходы на товары, совершенные до въезда в Казахстан.

Расходы в туристской поездке включают платежи, произведенные любым способом (наличными, кредитной картой, дорожным или личным чеком, прямым выставлением счета, электронным переводом), а также расходы, которые оплачивает другое лицо или организация – работодатель, если только это лицо (организация) не является резидентом в месте назначения.

При туристской поездке, исключаются из туристских расходов закупки для коммерческих целей (перепродажа или в качестве фактора производства, которые осуществляет любая категория посетителей, закупки, производимые посетителем во время деловых поездок от имени своего работодателя), капиталовложения или сделки (осуществляемые посетителями и относящиеся к земле, жилым домам, недвижимости и прочим значительным приобретениям (автомобили, автофургоны, катера, вторые дома), даже если в будущем они используются в целях туризма), наличные деньги (выдаваемые родственникам или знакомым во время поездки на отдых, которые не представляют собой оплату какого-либо туристского товара или услуги, а также благотворительные взносы).

В строке 1.2 раздела 2 отражаются расходы посетителей, совершивших расходы на экскурсионные услуги, услуги гидов, предварительный заказ билетов на театральные, спортивные и развлекательные события, услуги по бронированию билетов на транспорт.

В тех случаях, когда стоимость коммерческого размещения включает в себя завтрак в качестве неотъемлемой части соответствующего тарифа независимо от того, используется или нет это питание, общая стоимость считается расходами за размещение и отражается в строке 1.1 раздела 2.

жолында көрсетіледі.

2-бөлімнің 1.3-жолында туристік сапар барысында тамақтану мен сусындарға жұмсалған шығыстар көрсетіледі.

2-бөлімнің 1.4.1-жолы бойынша белгілі бір құндылығы бар бұйымдарға жұмсалған шығыстарға өндіру немесе тұтыну мақсатында қолданылмайтын, бірақ кейбір уақыт кезеңі ішіндегі құндық қор ретінде сақталатын, туристік сапар кезінде жеке пайдалану немесе сыйлық ретінде алынған айтарлықтай құнды тауарларға жұмсалған шығыстар жатады.

2-бөлімнің 1.4.2-жолында 2-бөлімнің 1.4.1-жолдарында ескерілмеген тауарларды сатып алуға жұмсалған шығыстар көрсетіледі.

2-бөлімнің 1.5-жолы бойынша рекреациялық және спорттық іс-шараларға арналған шығыстарға демалыс саябақтарына, бұқаралық спорт имараттарына, ойын мекемелеріне, казино, спорт объектілеріне бару, бос уақыт және демалуға арналған тауарларды, спорттық мүкәммалдарды жалға алу және лизинг жатады.

2-бөлімнің 1.6-жолы бойынша мәдени көрсетілетін қызметтерге арналған шығыстарға театр көрсетілімдеріне, концерттерге, музейлерге, тарихи объектілер мен ғимараттарға, ботаникалық бақтарға, хайуанаттар бағына, көрмелерге, фестивальдарға, конгресс-орталықтарына және конференц-орталықтарына бару жатады.

2-бөлімнің 1.7-жолы бойынша емдеу-сауықтыру емшараларына арналған шығыстарға ауруханадан кейінгі емдеуді аяқтау және медициналық және әлеуметтік мекемелердің неғұрлым жалпы спектрі үшін ауруханалардың, клиникалардың, санаторийлердің қызметтерін алу, теңіз және спа курорттарға, медициналық жабдықтарды қолдану арқылы косметологиялық хирургияны қоса, медициналық кеңес беруге негізделген, медициналық қызметтерді алу үшін өзге де мамандандырылған мекемелерге бару. Сондай-ақ вакцинация, медициналық бақылау және массаж қызметтері жатады.

2-бөлімнің 1.8-жолы бойынша өзге де шығыстарға жүкшілердің, вокзалдардағы ақылы анықтамалар, сақтау камералары, пленканы айқындау, фотографияларды шығару, байланыс қызметі, интернет-кафелердің қызметтері жатады.

6. 3-бөлімде келушілердің көлік шығыстары көрсетіледі.

Көлікте жол жүру билетінің құнына тамақтандыру енгізілген жағдайда, онда билеттің толық құны көліктік шығыс болып табылады және ол 3-бөлімде көрсетіледі. Тамақтануға жеке төленген жағдайда, оның құны тамақтану шығыстарына жатқызылады және 2-бөлімнің 1.3-жолында көрсетіледі.

3-бөлімнің 6-жолында жеке меншік автомашинамен сапарға шығу кезіндегі көлік шығыстары жанармай шығыстарын, сондай-ақ автокөлік құралдарын жөндеу, қосалқы бөлшектерді сатып алу, тұраққа төлеу және ақылы автожолдардағы алымдарды қамтиды..

Однако в тех случаях, когда за питание берется отдельная плата, которая включается в окончательный счет, то его стоимость относится к расходам на питание и указывается в строке 1.3 раздела 2.

В строке 1.3 раздела 2 отражаются расходы, которые производятся в ходе туристской поездки на питание и напитки.

К расходам на изделия, обладающие определенной ценностью по строке 1.4.1 раздела 2 относятся расходы произведенные на товары значительной стоимости, приобретенные во время туристских поездок для личного использования или в качестве подарков, которые не используются преимущественно в целях производства или потребления, но хранятся в течение некоторого периода времени в качестве запасов стоимости.

В строке 1.4.2 раздела 2 надо указывать расходы на покупку товаров, которые не были учтены в строке 1.4.1 раздела 2.

К расходам на рекреационные и спортивные мероприятия по строке 1.5 раздела 2 относятся посещения парков отдыха, массовых спортивных сооружений, игорных заведений, казино, спортивных объектов, аренда и лизинг товаров для досуга и отдыха, спортивного инвентаря.

К расходам на культурные мероприятия по строке 1.6 раздела 2 относятся посещение театральных представлений, концертов, музеев, исторических объектов и зданий, ботанических садов и зоопарков, выставок, фестивалей, конгресс-центров и конференц-центров.

К расходам на лечебно-оздоровительные процедуры по строке 1.7 раздела 2 относятся расходы на получение услуг больниц, клиник, санаториев для послебольничного долечивания и более общего спектра медицинских и социальных учреждений, посещение морских и спа курортов, а также иных специализированных учреждений для получения медицинского обслуживания, основанного на медицинском консультировании, включая косметическую хирургию с применением медицинского оборудования. А также вакцинация, медицинский контроль и массажные услуги.

К прочим расходам по строке 1.8 раздела 2 относятся услуги носильщиков, платные справки на вокзалах, камеры хранения, проявка пленки, распечатка фотографий, услуги связи, интернет-кафе.

6. В разделе 3 указываются транспортные расходы посетителей.

В тех случаях, когда в стоимость проездного билета на транспорт включено питание, то полная стоимость билета считается транспортным расходом указывающаяся в разделе 3. В тех случаях, когда питание оплачивается отдельно, его стоимость относится к расходам на питание и указывается в строке 1.3 раздела 2.

Транспортные расходы при поездке на собственной автомашине по строке 6 раздела 3 охватывают расходы на топливо, а также ремонт автотранспортных средств, приобретение запчастей, плата за стоянки и сборы на платных автодорогах.